

# YS こころのクリニック・YS カウンセリングセンター オンライン予約



## ご利用がはじめての方

オンライン予約は  
CLINICS(クリニクス) という  
予約システムをご利用いただきます。  
はじめての方は「**アカウント登録**」を  
おこなってください。

### スマートフォンをご利用の方



以下より「クリニクスアプリ」をダウンロード  
してからアカウント登録を行ってください。



### パソコンをご利用の方

[「クリニクス」サイト](#)よりアカウント登録を行ってください。



### アプリ操作や登録方法で困ったら・・・

【オンライン診療/予約】CLINICS患者様ご相談窓口

- ・ 電話番号：0120-13-1540（平日9時～18時、年末年始を除く）
- ・ ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)

**以下を順番に行ってください**

# ご登録手順

---

---

## 1 アプリでご利用の方へ

---

1-1 [アカウント登録方法](#)

1-2 [YSこころのクリニックを「お気に入り病院・診療所」へ登録](#)

1-3 [再診のご予約](#)

## 2 パソコンをご利用の方

---

2-1 [アカウント登録方法](#)

2-2 [YSこころのクリニックを「お気に入り病院・診療所」へ登録](#)

2-3 [再診のご予約](#)

## 3 クレジットカードと健康保険証の登録について

---

3-1 [クレジットカードのご登録](#)

3-2 [健康保険証のご登録](#)

# アプリからのアカウント登録

AppStore(iOS)またはPlayストア(Android)にてCLINICSアプリをインストールし、アプリを起動して下さい。  
CLINICSアカウントを新規登録する場合「電話番号」で新規登録を行ってください。

## 1-1 アプリから 「電話番号」で新規登録



「電話番号で登録」をタップします



CLINICSのアカウント登録画面にて  
必須項目を確認・入力します

入力できたら「アカウント登録」  
ボタンを押してください。



## 認証コードを入力します

---



### 登録した電話番号にSMS

(ショートメッセージ)にて  
認証コード(6桁の数字)が届くので  
認証コード入力欄に入力し「完了」を  
タップするとアカウント登録が完了します。

固定電話の電話番号を登録した場合  
自動音声にて認証コード(6桁の数字)を  
受け取ることができます。



### アプリ操作や登録方法で困ったら・・・

【オンライン診療/予約】CLINICS患者様ご相談窓口

- ・電話番号：0120-13-1540（平日9時～18時、年末年始を除く）
- ・ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)

# YSこころのクリニックを 「お気に入り病院・診療所」へ登録

## 1-2 「アプリ」からお気に入り登録



CLINICS（クリニック）に  
ログインした状態で

アプリの「ホーム」画面から  
「病院・診療所」をタップ

※病院検索から当院を表示させて  
予約を取ろうとすると「対面診察」が  
表示されません。必ず「お気に入り」  
登録から予約操作を行ってください。



病院・診療所の検索枠をタップ



病院・診療所の検索枠に  
「YSこころのクリニック」と入力

ご入力いただく文字は以下の点にご注意下さい。

○ 「YSこころのクリニック」

× 「ysこころのクリニック」

検索ボタンを押す



検索結果に「YSこころのクリニック」が表示  
されたら「ハート」のマークをタップして  
お気に入りに追加



「ハート」のマークの色が変わったことを  
確認して矢印「←」をタップして  
前のページに戻ります



次回より予約をするときは  
「病院・診療所」→「お気に入り」  
の順にタップします

---

※病院検索から当院を表示させて  
予約を取ろうとすると「対面診察」が  
表示されません。必ず「お気に入り」  
登録から予約操作を行ってください。



「YSこころのクリニック・  
YSカウンセリングセンター」から  
各種「診察メニュー」がご予約ができます

---



# 再診の予約をする

## 1-3 「スマートフォン」から再診を予約



クリニックアプリを起動して  
①「病院・診療所」→②「お気に入り」  
の順にタップします

※病院検索から当院を表示させて  
予約を取ろうとすると「対面診察」が  
表示されません。必ず「お気に入り」  
登録から予約操作を行ってください。

「YSこころのクリニック・  
YSカウンセリングセンター」をタップ

診療メニュー一覧から  
「再診外来」を選択



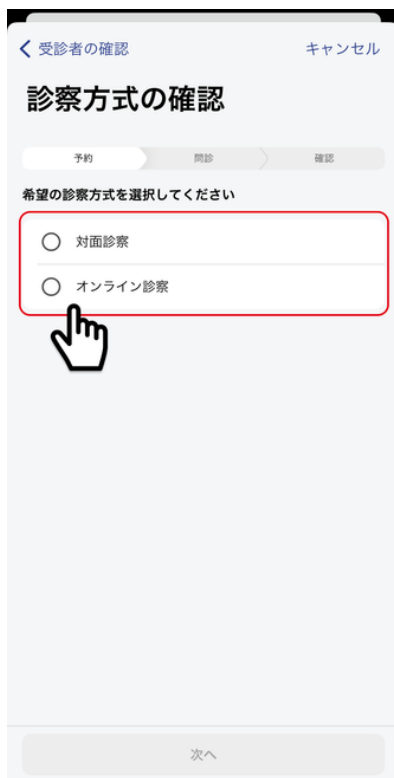


「オンライン診療」または「対面診療」を選び「このメニューを予約する」をタップ



受診者を選択して「次へ」をタップ





診察方式の確認で  
対面診察・オンライン診察を選び  
「次へ」をタップ

---



医師・日時を選択します  
医師を指定する場合はカレンダー上部  
にて選択し、カレンダーから  
希望の日程・時間帯を選択します。

---



- オンライン診察のご予約には個人情報・クレジットカード・健康保険証の登録が必須となります。ご予約の流れの中でご登録できます。
- 対面外来のみご利用の方は、クレジットカード決済希望の方は登録可能です。

● 「必須情報の登録」画面

予約に必要な情報が未登録の場合は、登録を促す画面が表示されます。

電話番号・住所・支払い情報・保険証情報・メールアドレスを登録してください。

● 問診票が表示された場合、回答します（診療メニューによっては問診はありません）

画面に沿って問診票に回答します。予約確定後でも問診票の編集は可能です。



入力内容を確認して  
「診察予約を確定」をタップ



診察予約完了です

# パソコンからのアカウント登録

CLINICSアカウントを新規登録する場合「電話番号」で新規登録を行ってください。

## 2-1 パソコンから「電話番号」で新規登録



CLINICSのトップページから「ログイン」をクリックします



「アカウント登録」をクリックします。



アカウント登録画面にて必須項目を入力します

全ての必須項目を入力したら「アカウント登録」をクリックします。

パスワードは8桁以上の英数字で設定します



認証コードを入力します

登録した電話番号にSMS

(ショートメッセージ)にて  
認証コード(6桁の数字)が  
届くので認証コード入力欄に入力  
し「完了」をタップすると  
アカウント登録が完了します。

固定電話の番号を登録した場合  
自動音声にて認証コード

(6桁の数字)  
を受け取ることができます。



アプリ操作や登録方法で困ったら・・・

【オンライン診療/予約】CLINICS患者様ご相談窓口

- ・電話番号：0120-13-1540 (平日9時～18時、年末年始を除く)
- ・ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)

## 2-2 「パソコン」からお気に入り登録



CLINICS クリニクスに  
ログインした状態で  
「トップページ」から

病院・診療所を探す「枠」に  
YSこころのクリニック  
と入力して検索ボタンをクリック

ご入力いただく文字は以下の点に  
ご注意下さい。

- 「YSこころのクリニック」
- × 「ysこころのクリニック」



検索結果に  
「YSこころのクリニック」が表示

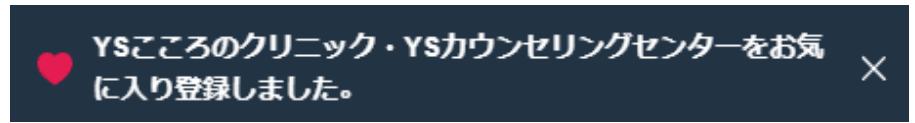
ハートのマークをクリック

※病院検索から当院を表示させて  
予約を取ろうとすると「対面診察」が  
表示されません。必ず「お気に入り」  
登録から予約操作を行ってください。





ハートのマークの色が変わって  
上部にメッセージが出たら登録完了です



次回よりトップページ  
「病院・診療所」をクリック



「お気に入り病院・診療所」をクリック



「YSこころのクリニック」をクリック





**YSこころのクリニック・YSカウンセリングセンター**  
 〇 東京都江東区深川1-5-5 佐藤康行 真珠ビル6F (浅草・アクセス)  
 〇 東京都トコロ東武浅草駅前駅 徒歩5分  
 〇 火曜・水曜・木曜・金曜・日曜・祝日休み

〇 心療内科

♡ お気に入り

再診コードを受け取った方はこちら

---

**お知らせ**

【ただいま準備中です。4月6日(土)よりご利用いただけます】  
 このページはただいま準備中です。  
 4月6日(土)よりご利用いただけます。

公開されている診察メニューおよびスケジュールは、テスト用です。  
 ご予約いただいても当院の予約には反映されませんご注意ください。

公開までしばらくお待ちください。

-----

東京都東区・有明仲町の心療内科YSこころのクリニック。  
 当院は「短時間で根本を治療する」しかも「お薬のみに頼らない」  
 最新うつ病治療の精神療法を行っております。

---

YSこころのクリニック・YSカウンセリングセンターの診察メニュー

すべて 対面診察可 オンライン診察可

〇 保険診療 〇 初診外来

**11 対面診察**

- ◆ はじめの方は初診外申をご予約ください。
- ◆ 保険証とお薬手帳を必ずお持ちください。
- ◆ 必ずご予約時間の30分前にご来院ください。...

■ オンライン診察 保険適用可

- ◆ オンライン初診には、初診料の他、システム利用料5,300円がかかります。
- ◆ オンライン初診の方は前日までに健康保険証の画像を送りください。オンライン問診の中でアップロードしていただけます。
- ◆ ご都合により健康保険証の撮影が取れない場合や、オンライン問診にご回答いただけない場合は、診察をお受けいただけない場合もございます。...

詳細を見る >

〇 保険診療 〇 再診外来

**11 対面診察**

- ◆ 再診の方は、必ずご予約時間の10分前にご来院ください。
- ◆ ご予約時間に遅れますと、診察時間が短くなる。または診察をお受けいただけない場合がございます。ご注意くださいませます。よろしくお願ひいたします。

■ オンライン診察 再診専用 保険適用可

- ◆ オンライン再診には、再診料の他、システム利用料5,300円がかかります。
- ◆ 事前に健康保険証の画像をメールにて当院までお送りください。
- ◆ 健康保険証の撮影が取れない場合は、診察を受けることができない場合もございます。

詳細を見る >

「YSこころのクリニック」の  
診察メニュー一覧が開きます。

※病院検索から当院を表示させて  
予約を取ろうとすると「対面診察」が  
表示されません。必ず「お気に入り」  
登録から予約操作を行ってください。



## アプリ操作や登録方法で困ったら・・・

【オンライン診療/予約】CLINICS患者様ご相談窓口

- ・ 電話番号：0120-13-1540（平日9時～18時、年末年始を除く）
- ・ ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)



# 再診の予約をする

## 2-3「パソコン」から再診を予約



CLINICSのトップページから  
「病院・診療所」をクリックします

※クリニックにログインしていない方は  
ログインしてください。



アカウント登録がお済の方は  
「ログイン」をクリック

アカウント登録がまだの方は  
「アカウントを登録」をクリックして  
パソコンからのアカウント登録  
を参考にして登録をして下さい。



「電話番号またはメールアドレス」  
「パスワード」を入力して  
「ログイン」をクリックします

## 認証コード入力

\*\*\*\*\*4307に送信された6桁のコードを入力してください。

認証コード  
436269

完了

認証コードが届かない場合

SMSに再送信 電話から認証コードを確認

お困りの際はサポートにお問い合わせください

「登録電話番号」に届いた  
認証コード6桁を入力して  
「完了」をクリック

固定電話の番号を登録した場合  
自動音声にて認証コード  
(6桁の数字)を  
受け取ることができます。

CLINICS > 病院・診療所をさがす

病院・診療所をさがす

地域からさがす 診療科からさがす

特徴からさがす >

予約履歴からさがす >

お気に入り病院・診療所 1件 >

病院・診療所名を入力 検索

「お気に入り病院・診療所」をクリック

YSこころのクリニックを

「お気に入り病院・診療所」に未登録  
の方は「[お気に入り登録方法](#)」を参考に  
ご登録を済ませてからご予約下さい。

※病院検索から当院を表示させて

予約を取ろうとすると「対面診察」が  
表示されません。必ず「お気に入り」  
登録から予約操作を行ってください。

## お気に入り病院・診療所を選ぶ

YSこころのクリニック・YSカウンセリングセンター >

「YSこころのクリニック」をクリック



診療メニュー一覧から「再診外来」  
「詳細を見る」をクリック



内容を確認して  
「ネット予約する」をクリック



「対面診察」「オンライン診察」  
を選びクリックします



ログインしました ×

< 戻る

### 受診者選択

予約 問診 確認

どなたが診療予約をしますか？

ご家族が受診される場合、家族アカウントを作成して受診者として選択する必要があります。  
家族アカウントは5名まで登録可能です。

家族アカウント追加

テストテスト >

「受診者」名をクリックします

< 戻る

### 診察方式の選択

予約 問診 確認

希望の診療方式を選択してください

対面診療

オンライン診療

「対面診療」「オンライン診療」  
を選びクリックします

< 戻る

### 日時の選択

予約 問診 服薬指導 確認

予約する日時を選択してください

< 前週	2024年	9	10	11	12	13	14	15	次週 >
	4月	火	水	木	金	土	日	月	
15:00	×	×	×	×	×	×	×	●	
15:30	×	×	×	×	×	×	×	×	
16:00	×	×	×	×	×	×	×	●	
16:30	×	×	×	×	×	×	×	●	
17:00	×	×	×	×	×	×	×	●	
17:30	×	×	×	×	×	×	×	●	

「日時」をクリックします

- オンライン診察のご予約には個人情報・クレジットカード・健康保険証の登録が必須となります。ご予約の流れの中でご登録できます。
- 対面外来のみご利用の方は、クレジットカード決済希望の方は登録可能です。
- 「必須情報の登録」画面  
予約に必要な情報が未登録の場合は、登録を促す画面が表示されます。  
電話番号・住所・支払い情報・保険証情報・メールアドレスを登録してください。
- 問診票が表示された場合、回答します（診療メニューによっては問診はありません）  
画面に沿って問診票に回答します。予約確定後でも問診票の編集は可能です。



予約日時  
2022年7月25日 (月) 09:30 - 10:00

希望するサービス  
オンライン診療指導を希望

診療  
共通問診票 >

同意書  
保険外負担に関する同意 >

その他  
キャンセルポリシー >  
料金について >

診察予約を確定する

入力内容を確認して  
「診察予約を確定」をクリック



CLINICS

予約管理 病院・診療所 薬局

アカウント

### メドレークリニックの 診察予約が確定しました



オンライン診療の流れ

- STEP1 診察時間5分前にログイン
- STEP2 医師からのコールを待つ
- STEP3 ビデオチャットで診察を開始

診察までの流れを確認する

医師情報はこちらで詳しく確認いただけます

医師名  
山田 太郎

病院・診療所名  
メドレークリニック

診療メニュー  
一般内科外系

予約日時  
7月25日 (月) 09:30 - 10:00

予約料 (税込)  
0円

\*本予約とは別に診察内容に応じた診察費がかかります。診察費は診察完了後に請求されます。

診察予約完了です

CLINICS患者様ご相談窓口

- ・ 電話番号：0120-13-1540  
(平日9時～18時、年末年始を除く)
- ・ ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)
- ・ 問い合わせフォーム：[フォームはこちら](#)

# 3-1 クレジットカードを登録する

オンライン診察のご予約にはクレジットカードの登録が必須となります。ご予約の流れの中でご登録できます。対面外来のみご利用の方は、クレジットカード決済希望の方は登録可能です。



デビットカードやプリペイドカード等は、カードの種類によってはご利用できない場合がございますので、クレジットカードのご登録をお願いいたします。

## 1 「アプリ」からクレジットカードを登録



アカウントを開きます

画面右上にあるアイコンマークをタップし、アカウント画面を開きます。



「基本情報」をタップします





「支払方法」をタップします



「カード情報を登録する」をタップします



情報が入力できたら「完了」ボタンを押す

「カード番号」  
「有効期限」  
「セキュリティコード」

クレジットカード裏面にある3桁または4桁の数字です。



登録が完了します。

カード情報を変更したい場合には  
「カード更新する」ボタンから変更  
できます

CLINICS患者様ご相談窓口

- ・ 電話番号：0120-13-1540  
(平日9時～18時、年末年始を除く)

- ・ ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)
- ・ 問い合わせフォーム：[フォームはこちら](#)

## 2 「パソコン」からクレジットカードを登録

オンライン診察のご予約にはクレジットカードの登録が必須となります。ご予約の流れの中でご登録できます。対面外来のみご利用の方は、クレジットカード決済希望の方は登録可能です。



アカウントを開きます

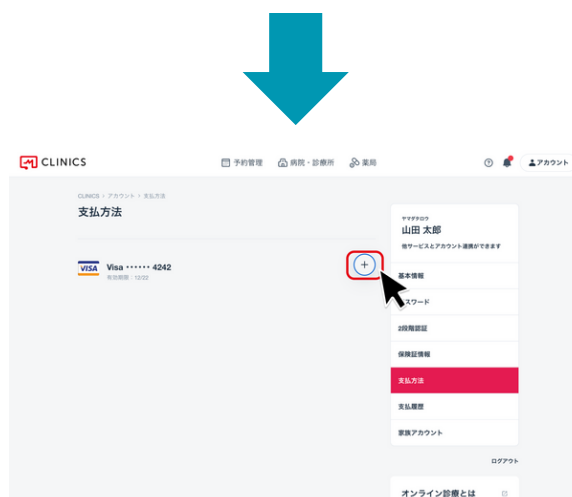
画面右上にあるアイコンマークをタップし、アカウント画面を開きます。



「支払い方法を」クリック



クレジットカード情報を入力して「登録する」ボタンをクリック



クレジットカード情報を変更する場合「+」ボタンをクリック



# 3-2 健康保険証のご登録

オンライン診察のご予約には健康保険証のご登録が必須となります。  
オンライン診察のご予約の流れの中でご登録できます。

## 1 「アプリ」から健康保険証を登録



アカウントを開きます

画面右上にあるアイコンマークをタップし、  
アカウント画面を開きます。



保険証を登録したいアカウント  
をタップします





「保険証情報」をタップします

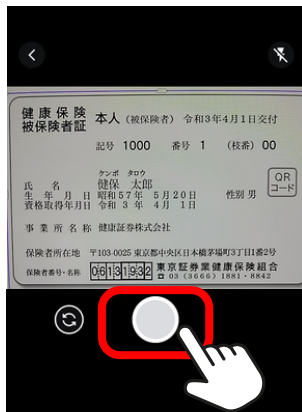


「画像を登録する」をタップします



「写真を撮る」をタップします

既に撮影済で、スマホ内に保存してある画像を使う場合には「写真を選択」をタップします



カメラが起動しますので、  
保険証を撮影します



保険証が撮影できたら  
「登録」を押して完了です。



## 2 「パソコン」から健康保険証を登録

オンライン診察のご予約には健康保険証のご登録が必須となります。  
オンライン診察のご予約の流れの中でご登録できます。

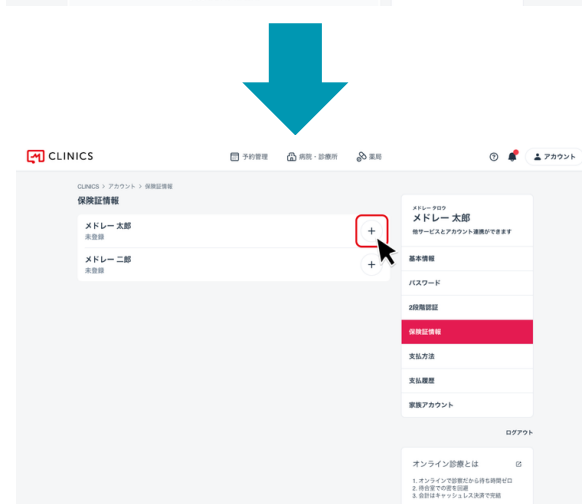


アカウントを開きます

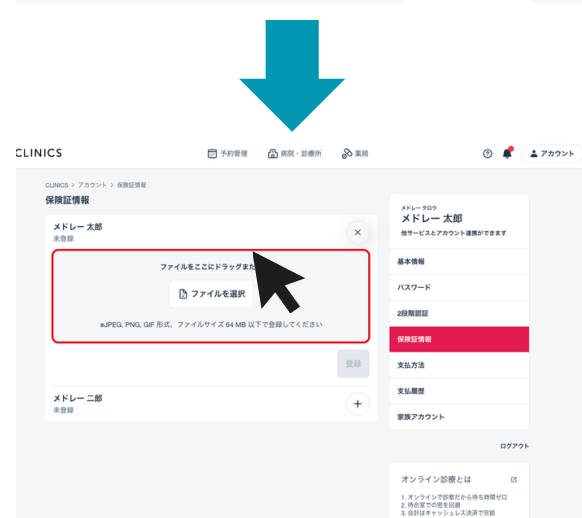
画面右上にあるアイコンマークをクリックし、  
アカウント画面を開きます。



保険証情報をクリック



保険証を登録したいアカウント  
をクリックします



保険証画像を登録します

「ファイルを選択」をクリックし  
あらかじめパソコンに取り込んでおいた  
保険証を選択します。



保険証画像を保存した場所から  
保険証の「ファイルを選択」を選択



「登録/更新」をクリックします



登録完了です

氏名の下に更新日が表示されていれば登録完了です。

## CLINICS患者様ご相談窓口

・ 電話番号：0120-13-1540

(平日9時～18時、年末年始を除く)

・ ヘルプページ：[CLINICSサポート](#)

・ 問い合わせフォーム：[フォームはこちら](#)